



DOSSIER-RESUMEN DE PARTICIPACIÓN Y RESULTADOS

CLICK@ POR IGUAL

Programa para la reducción de la brecha digital de género

La brecha digital de género es una realidad que necesita ser abordada si queremos garantizar una sociedad en igualdad de oportunidades y de género, a través de la atención a mujeres con mayores dificultades en el campo de las nuevas tecnologías, pero también a la sociedad en general con acciones de visibilidad, sensibilización y participación como es este documento que presentamos.

Click@ Por Igual, tiene como objetivo la reducción de la brecha digital y el acceso a las nuevas tecnologías por parte de las mujeres, especialmente de aquellas con mayores dificultades para el manejo de las TIC y residentes de entornos rurales, a las que se han dirigido las actuaciones de formación y orientación. Además se han llevado a cabo otras acciones de sensibilización, información y participación con el fin de acceder al mayor número posible de beneficiarias con el fin de conseguir la inclusión digital de las mujeres e incidir en la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres.

El presente documento recoge la participación de las beneficiarias, sus aportaciones, valoraciones y propuestas recogidas en las acciones de participación y las interacciones de las publicaciones realizadas en el espacio de sensibilización del programa. También presenta los principales resultados obtenidos y por último las iniciativas surgidas.

PARTICIPACIÓN

Las acciones realizadas en el espacio de participación del programa han cumplido un gran cometido, conocer y crear canales de comunicación entre la población beneficiaria y el equipo profesional del programa, para ajustar las acciones a las necesidades de las participantes y por otra parte han sido herramientas de recogida de información relevante para futuras actuaciones.

Se han canalizado a través de varias actuaciones: buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción y cuestionario de evaluación de los talleres formativos. El buzón de sugerencias ha facilitado a las participantes poder realizar propuestas, sugerencias y consultas para el buen desarrollo del programa. El cuestionario de evaluación de los talleres formativos ha permitido a las mujeres participantes evaluar tanto los contenidos como la metodología y utilidad, así como ha sido una herramienta de medición del impacto o incidencia en la disminución de la brecha de género digital. Por último, la encuesta de satisfacción ha aportado valiosa información para obtener y analizar el grado de satisfacción de las participantes con el programa y conocer sus sugerencias de mejora.

Algunas de las aportaciones realizadas a través de estas herramientas han sido:

Me parece útil.

C. Evaluación

Lo más útil que me llevo es la parte de trámites

C. Evaluación

Excelente manejo de información

C. Evaluación

Lo más útil de la formación ha sido: Correo electrónico, Relacionadas con ciber seguridad, Búsqueda de empleo online, Trámites administrativos

C. Evaluación

Excelente la formación. Muy completa y aprendí de métodos que no conocía

Me ha sido de gran utilidad las cosas relacionadas con ciberseguridad, trámites administrativos

C. Evaluación

Herramientas aprendidas más útiles: Correo electrónico, Relacionadas con ciber seguridad, Búsqueda de empleo online, Trámites administrativos

C. Evaluación

Me ha sido de gran utilidad el correo electrónico, ciberseguridad, y trámites administrativos

C. Evaluación

Hola, me encanta toda la información que publicas. Me gustaría que hicierais una guía donde se recogieran todos los trámites

B. Sugerencias

Me gustan mucho las publicaciones y los boletines que habéis publicado. Me gustaría que hicierais más publicaciones. Gracias

B. Sugerencias

Me resultan muy interesantes lo que vais publicando y aprendo muchas cosas que me resultan muy prácticas. Sería interesante más información sobre control parental.

Buenos días, he aprendido mucho sobre ciber seguridad desde que os sigo, espero que haya más publicaciones relacionadas con ese tema

B. Sugerencias

Me gusta mucho lo que publicáis, gracias

B. Sugerencias

La formación me ha gustado mucho pero creo que ha sido corta

C. Evaluación

Me ha encantado la formación, ha sido muy útil y completa. Muy contenta con las formadoras y su trabajo.

C. Evaluación

Me gustan las publicaciones, especialmente la de herramientas Google. Muy necesario para aprovechar los recursos que tenemos a nuestra disposición

E. Satisfacción

Me gustaría que el taller fuese más largo

C. Evaluación

Me encanta no tener que pedir ayuda a mi hija para buscar una dirección en maps.

E. Satisfacción

Hola, me encanta todo lo que hacéis. Pero me gustaría mucho tener más información sobre la violencia machista en redes sociales y como poder protegernos o denunciarlo.

Espero que hagáis más cursos y guías igual de interesantes.

E. Satisfacción

La verdad que ha sido muy completa, quedé muy satisfecha con la formación.

C. Evaluación

Material de Proyección.

Ver como a modo de Emprender hacer el correcto uso de redes en modo lucrativo.

Genial por la iniciativa

Aportan mucho por su labor

Infinitas gracias

B. Sugerencias

Muy interesante y de gran utilidad tener los puntos del taller. Excelentes facilitadores. Por favor si pudieran seguir dando este tipo de taller para seguir avanzando en nuestro conocimientos en las TIC. Gracias!!

C. Evaluación

Las profesionales explican muy bien y me gusta que hagan más clases en el futuro. Muchas gracias

C. Evaluación

Ha sido un gran beneficio

E. Satisfacción

Más tiempo

E. Satisfacción

Que se pueda realizar más formación de este tipo en Arenas de San Pedro, ya que al vivir en el medio rural estamos muy limitados. El aprendizaje ha sido bastante interesante

C. Evaluación

Perfecto

E. Satisfacción

Me gustaría que volvierais para aprender más

C. Evaluación

Todo muy recomendable, espero repetir

C. Evaluación

Pues que volvieran en otra ocasión para seguir aprendiendo

C. Evaluación

Si. Por favor, sigan impartiendo este tipo de talleres para actualizar los conocimientos previos y compartir experiencias entre los integrantes del grupo. Muchas gracias

C. Evaluación

Todo está muy bien lo que se podría mejorar es ampliar el tiempo de formación. Me ha parecido muy interesante

C. Evaluación

Me gustaría poder practicar lo aprendido y conocer nuevas app

C. Evaluación

Estaría bien seguir con las publicaciones sobre ciber seguridad porque son muy necesarias para hacer un buen uso de las nntt

E. Satisfacción

Pues creo que sería interesante tener una guía que nos permita practicar lo aprendido sobre todo relacionado con ciber seguridad y trámites

E. Satisfacción

Como se aprecia en las aportaciones realizadas, en todas las herramientas de participación el grado de consecución y de satisfacción ha sido alto, muy grato, y ajustado a las necesidades de la población diana.

Las temáticas o áreas más destacadas de las formaciones, publicaciones e interacciones con las participantes y demás personas que han valorado el programa, han sido en relación con herramientas google (principalmente correo electrónico), trámites administrativos, búsqueda de empleo, y ciber seguridad.

De todas ellas, los contenidos de ciber seguridad han sido los más destacables y novedosos, verbalizando en varias ocasiones su interés para el buen uso de las nuevas tecnologías, saber detectar y protegerse de conductas de acoso y ciber violencia. El empoderamiento digital está unido a sentirse segura en el acceso y manejo de las TIC's, ya que no podemos omitir que las mujeres son las principales víctimas de las conductas de acoso en red y ciber violencia, y es uno de los motivos por los que hacen menos uso de la red, o sólo en contextos muy conocidos.

Se ha valorado como un programa útil, completo e interesante, cual genera practicidad, autonomía y beneficios en el proceso de empoderamiento digital especialmente de las mujeres participantes directas de las formaciones y demás acciones de sensibilización e información.

Como sugerencias y demandas, la mayoría de las participantes a las formaciones han demandado mayor tiempo principalmente, seguido de ampliar temáticas y sumar otras herramientas de conocimiento como son la elaboración y difusión de guías en relación a nuevos contenidos como: violencia machista digital, uso correcto de redes sociales de manera lucrativa, etc.

Las mujeres son cada vez más conscientes de la importancia de su presencia en red como modo de facilitar su acceso a la formación, al empleo y en general a los recursos que aumenten sus posibilidades de desarrollo personal. Se ha puesto de manifiesto la importancia de favorecer el acceso de las mujeres a las TICs así como la inclusión digital para la mejora de su proyecto vital, a través de acciones como las que se han llevado a cabo en el programa Click@ Por Igual.

PRINCIPALES RESULTADOS

El total de participantes en las acciones del programa es de 726 personas, un 12% más del resultado esperado inicialmente.

Entradas nuevas a la microsite: 501 personas que han entrado al menos una vez en la web. Si tenemos en cuenta el número de visitas el número asciende a 1910 personas.

Interacciones en redes sociales: 130 interacciones en las diferentes publicaciones realizadas a través de la página web de la entidad.

Número de inscripciones a los talleres formativos Click@ Por Igual: 95 inscripciones. Se han inscrito 14 personas más de las estimadas en el proyecto inicial.

Destacar la implicación, interés y presencia de las participantes a los talleres formativos. Las mujeres son cada vez más conscientes de la importancia del desarrollo de competencias tecnológicas ya que la digitalización ha modificado muchos de los aspectos de sus vidas y a través de la formación han podido apreciar que pueden aprender determinadas herramientas digitales y generalizar su uso.

Se han realizado 10 publicaciones sobre nuevas tecnologías a las que se ha podido acceder directamente a través de la web del programa así como de la web de la entidad.

Las temáticas han versado sobre:

Trámites administrativos: Informe vida laboral, Obtención número afiliación S. Social, Certificado Sepe.

Ciberseguridad: Phishing, contraseñas seguras, seguridad en tus compras, Vishing, Violencia de género digital.

Empleo: Diseño creativo de CV

Herramientas google

Las temáticas de las publicaciones han estado relacionadas con muchas de las propuestas realizadas en los talleres formativos.

El tema de la seguridad en la red es una de los aspectos más demandados por las mujeres por lo que hemos incidido especialmente en él en las publicaciones a las que tenían acceso todas las personas participantes, no solo las integrantes de los talleres formativos.

Se han creado 3 Boletines Informativos formados por cuatro áreas relacionadas con la formación, el empleo, la ciberseguridad y el emprendimiento.

Contenidos:

1º Boletín Informativo:

- Información de programas de formación Conecta empleo y programas de formación digital
- Cómo puedo hacer una buena búsqueda de empleo. Búsqueda de empleo por Internet. Portales de empleo
- Ciber seguridad. Mantener la seguridad en mis dispositivos a través de las actualizaciones
- Emprendimiento. Pasos a dar y recursos de apoyo.

2º Boletín Informativo:

- Acreditación de formación y experiencia. Proceso de evaluación y acreditación de competencias.
- Tips importantes para enviar mi CV por correo electrónico.
- Ciber seguridad. Mejora la seguridad en tus redes sociales
- Emprendimiento. Herramientas útiles en el momento de emprender.

3º Boletín Informativo:

- Formación para el empleo. Mejorar tus competencias y habilidades laborales.
- Empleo público, otra opción a la hora de buscar trabajo.
- Ciberseguridad. ¿Qué medidas de seguridad debemos tomar cuando queremos deshacernos de nuestros dispositivos antiguos?
- Emprendimiento. Tipos de empresa

Destacamos la importancia dada al emprendimiento dentro de las temáticas del boletín informativo como forma de destacar las posibilidades de las nuevas tecnologías en el empoderamiento femenino.

A través de las herramientas de participación las participantes del programa han podido evaluar los contenidos, la metodología y la utilidad del programa. Para su realización se han tenido en cuenta los indicadores asociados a los objetivos del programa.

Principales resultados:

Grado de satisfacción con las acciones del programa. El 100% de las personas que han realizado el cuestionario de satisfacción recomendarían el programa y el taller realizado a otras personas.

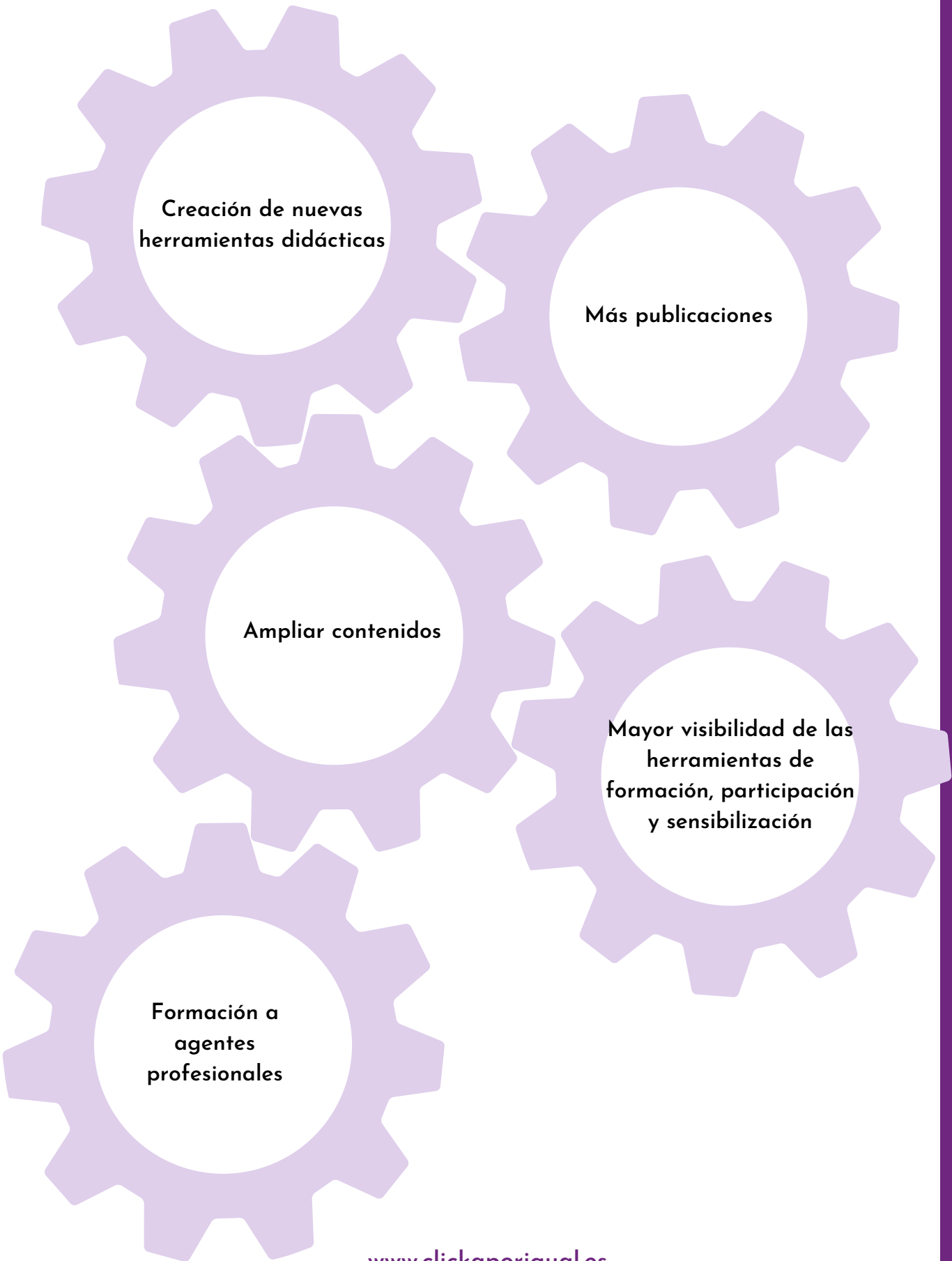
Grado de autonomía en el uso de las TICs . El 100% de las personas encuestadas considera haber adquirido mayor autonomía en el uso de las nuevas tecnologías.

Grado de aprendizaje de herramientas digitales nuevas. Igualmente, el 100% de las personas consideran que han conocido herramientas o recursos digitales desconocidos anteriormente

Grado de utilidad de lo aprendido. El 75,4% considera que puede utilizar mucho lo aprendido en su vida diaria mientras que el resto considera que puede utilizarlo en bastantes ocasiones.

Consideramos estos resultados muy positivos teniendo en cuenta la importancia de las competencias digitales para generar nuevas oportunidades de desarrollo personal y profesional. Destacamos la importancia de no solo tener acceso al uso de las nuevas tecnologías sino también de la utilidad de su uso.

INICIATIVAS SURGIDAS



**Creación de nuevas
herramientas didácticas**

Más publicaciones

Ampliar contenidos

**Mayor visibilidad de las
herramientas de
formación, participación
y sensibilización**

**Formación a
agentes
profesionales**



Fortalecer la miscrosite
www.clickaporigual.es

Nuevas temáticas:
Violencia de género
digital, ocio y
participación...

Generar espacios
de conocimiento y
buenas prácticas

Atención
principalmente a
mujeres en
situación de
vulnerabilidad
digital

Fortalecer los
espacios y acciones
de participación
del programa

La digitalización supondrá un cambio fundamental en la sociedad y es necesario que las mujeres contribuyan a construir ese futuro y que se multiplique el actual número de niñas, jóvenes y adultas que adquieran capacidades informáticas para poder influir en la configuración del mundo digital actual y del mañana.

Paliar la brecha digital de género, en definitiva, contribuirá a la consecución de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. Las mujeres tienen que estar presentes en el mundo online como lo están en el offline, tienen que conocerlo y usarlo sintiéndose seguras, y aprovechar sus posibilidades para su desarrollo personal y profesional.

Por ello es importante seguir incentivando e incorporando el conocimiento y el uso de las TICs para aumentar la participación de las mujeres en todas las esferas y reducir la brecha digital, considerada un indicador muy potente de vulnerabilidad y exclusión.

Hay una necesidad imperante de continuar el trabajo del empoderamiento digital u generar nuevos conocimientos y cauces de buenas prácticas, creando al mismo tiempo sinergias, contribuyendo de esta manera a conseguir la igualdad entre mujeres y hombres.